

# RHI

Regionales Heilmittelinspektorat der Nordwestschweiz

---

## Verbesserungsprozess/Beschwerdeweg

### **Grundlagen/Vorbemerkung**

Der Prozess ist im Qualitätsmanagementhandbuch des RHI verbindlich festgelegt.

Dem Wunsch verschiedener Ansprechpartner nachkommend, publiziert das RHI an dieser Stelle eine *zusammenfassende Übersicht* der für die Öffentlichkeit relevanten Abläufe und Adressen zum Thema „Verbesserungsprozess/Beschwerdeweg“ (individuelle Abweichungen von diesem allgemeinen Vorgehen sind möglich):

### **Ablauf/Adressen**

#### ① *Verbesserungsvorschlag/Beschwerde*

Schriftliche Mitteilung mit dem Vermerk „Verbesserungsvorschlag“, oder „Beschwerde“ an den betroffenen Mitarbeiter des RHI

Adresse:  
Regionales Heilmittelinspektorat der Nordwestschweiz  
Marktgasse 4  
4051 Basel

#### ① *Erste Eskalationsmöglichkeit*

Sollten Sie mit der Stellungnahme des RHI-Mitarbeitenden nicht einverstanden sein, steht Ihnen der Weg offen, den Verbesserungsvorschlag/die Beschwerde an den Leiter des RHI weiterzuziehen.

Adresse:  
Regionales Heilmittelinspektorat der Nordwestschweiz  
Herr Dr. J. Sommer, Leiter der Inspektorats  
Marktgasse 4  
4051 Basel

#### ② *Zweite Eskalationsmöglichkeit*

Sollten Sie mit der Stellungnahme des Leiters des RHI nicht einverstanden sein, steht Ihnen der Weg offen, den Verbesserungsvorschlag/die Beschwerde an den Präsidenten des RHI-Inspektoratsrates weiterzuziehen.

Adresse:  
Regionales Heilmittelinspektorat der Nordwestschweiz  
Präsident des Inspektoratsrates  
(Vertraulich)  
Marktgasse 4  
4051 Basel