

R H I
Regionales Heilmittelinspektorat
der Nordwestschweiz

Marktgasse 4
CH-4051 Basel
Telefon 061 / 260 25 50
Telefax 061 / 273 03 03
e-mail: sommer@rhinw.ch
homepage: www.rhinw.ch

Fragenkatalog Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Regionale Heilmittelinspektorat der Nordwestschweiz (RHI) setzt sich zum Ziel, durch kompetente Inspektionstätigkeit aktiv zur Sicherstellung der Versorgung der Bevölkerung mit qualitativ hochstehenden Arzneimitteln beizutragen.

Um das Erreichen dieses Ziels nachhaltig zu gewährleisten, will das RHI seine Dienstleistungen konstant verbessern. Dazu sind uns auch die Erfahrungen und die Erwartungshaltung von Ihnen als einem unserer wichtigen Ansprechpartner wichtig.

Aus diesem Grund bitten wir Sie, den Ihnen per E-Mail zugesandten Fragebogen auszufüllen. Zur Bearbeitung des 3-seitigen Fragebogens sollten Sie etwa 5 Minuten Zeit reservieren. Ihre Rückmeldung erfolgt in anonymisierter Form bis auf Stufe Ihrer IP-Adresse und wird durch den RHI-Inspektoratsrat mit dem Ziel ausgewertet, allfällige Problempunkte zu erkennen und letztlich die Leistungen des RHI noch bedarfsorientierter zu gestalten. Über die konkreten Resultate werden wir periodisch auf unserer Internet-Plattform (www.rhinw.ch) orientieren.

Wir bedanken uns für Ihre Bemühungen. Für allfällige Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüssen



Dr. Jürg Sommer
Leiter des RHI